



Genius AI

Публичная оферта

на оказание услуг Genius AI
физическим лицам

B2C

РАЗОВАЯ ОПЛАТА

БЕЗ АВТОСПИСАНИЙ

Ключевое условие

Каждый платный период приобретается Пользователем отдельно. Платёжные реквизиты не используются для повторных списаний, автоматического продления и возникновения задолженности за новый период.

Редакция 1.0. Дата вступления в силу: 19 августа 2026 года. Место публикации: Российская Федерация, г. Москва.

Настоящий документ является предложением Смышляева Павла Викторовича, ИНН 970200023660, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - Исполнитель), заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет и приобретающим услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее - Пользователь). Если сервис используется в предпринимательской или профессиональной деятельности, настоящая Оферта не применяется.

К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные обязательные нормы законодательства Российской Федерации. Условия Оферты не ограничивают права Пользователя, предоставленные законом.

1. Термины

- 1.1. Сайт - сайт <https://genius-ai.online>, содержащий информацию о Genius AI, Тарифах и способах доступа к Платформе.
- 1.2. Платформа - программно-аппаратный комплекс Genius AI, доступный через сеть Интернет, включая веб-приложение <https://app.genius-ai.online>.
- 1.3. Сервисы - функциональные возможности Платформы: диалог с системами искусственного интеллекта, обработка и анализ материалов, поиск и сопоставление информации, создание текста, изображений и файлов, а также иные функции, доступные по выбранному Тарифу.
- 1.4. Тариф - совокупность доступных функций, количественных ограничений, срока доступа и цены. Актуальные условия Тарифа показываются Пользователю на экране заказа до оплаты.
- 1.5. Бесплатный тариф - доступ к ограниченному набору Сервисов без оплаты и без предоставления платёжных реквизитов.
- 1.6. Платный период - один месяц доступа к оплаченному Тарифу, исчисляемый с момента его активации, если на экране заказа прямо не указан иной срок.
- 1.7. Аккаунт - учётная запись Пользователя, защищённая его средствами аутентификации.
- 1.8. Материалы Пользователя - запросы, документы, таблицы, изображения, файлы и иная информация, которую Пользователь передаёт для обработки с помощью Сервисов.
- 1.9. Результат - сформированный с помощью Сервисов ответ, текст, изображение, документ, таблица, презентация или иной материал.
- 1.10. Технологический провайдер - третье лицо, предоставляющее Исполнителю модели искусственного интеллекта, вычислительную инфраструктуру, файловое хранение, платёжные или иные необходимые технологии.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю удалённый доступ к Сервисам в пределах выбранного Тарифа, а Пользователь использует Сервисы с соблюдением Оферты и оплачивает Платный тариф, если он выбран.
- 2.2. Состав функций, лимиты, правила их учёта, цена и срок доступа определяются экраном заказа, показанным Пользователю непосредственно перед оплатой. Сведения об оплаченном заказе сохраняются в Аккаунте или в электронном подтверждении платежа.
- 2.3. Услуга по Платному тарифу оказывается непрерывно в течение Платного периода посредством обеспечения доступа к соответствующим функциям. Отдельные операции обработки могут выполняться асинхронно и занимать время, зависящее от объёма Материалов и текущей нагрузки.
- 2.4. Исполнитель вправе совершенствовать Платформу, добавлять функции и менять её интерфейс, если это не уменьшает оплаченный Пользователем объём Сервисов и не лишает Пользователя существенных свойств выбранного Тарифа.
- 2.5. Для использования Платформы Пользователь самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и доступ к сети Интернет.

3. Заключение Договора

- 3.1. До регистрации или оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с Офертой, Тарифом и Политикой обработки персональных данных.
- 3.2. Для Бесплатного тарифа полным и безоговорочным акцептом Оферты является завершение регистрации после установки отдельной отметки о принятии Оферты.
- 3.3. Для Платного тарифа полным и безоговорочным акцептом Оферты является установка отдельной отметки о принятии Оферты и успешная оплата выбранного заказа.
- 3.4. С момента акцепта между Исполнителем и Пользователем заключается договор на условиях редакции Оферты, действовавшей в момент акцепта. Исполнитель сохраняет сведения о редакции Оферты, дате и времени её принятия.
- 3.5. Согласия на обработку персональных данных, получение рекламы или иные действия, для которых законом требуется отдельное волеизъявление, не являются частью акцепта Оферты и оформляются отдельно.

4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Цена показывается в российских рублях на экране заказа до оплаты и является окончательной, включая применимые налоги и обязательные платежи. В связи с применением Исполнителем налога на профессиональный доход НДС не облагается.
- 4.2. Платный тариф оплачивается на условиях стопроцентной предварительной оплаты за один Платный период.
- 4.3. Оплата производится через платёжного партнёра. Исполнитель не получает полные реквизиты банковской карты Пользователя. Обработка платёжных данных осуществляется платёжным партнёром по его правилам и политике безопасности.

4.4. Рекуррентные платежи и автоматическое продление не используются. Исполнитель не инициирует повторные списания и не использует ранее предоставленные платёжные данные для новых платежей.

4.5. Каждый следующий Платный период приобретается только после самостоятельного оформления Пользователем нового заказа и совершения нового платежа. Бездействие Пользователя не считается согласием на новый платёж или продление.

4.6. По окончании Платного периода платный доступ прекращается. Если Пользователь не оплатил новый период, Аккаунт переводится на Бесплатный тариф при наличии такого тарифа. Задолженность за новый период не возникает.

4.7. Обязательство по оплате считается исполненным после получения Исполнителем подтверждения платёжного партнёра об успешном платеже.

4.8. Исполнитель формирует и передаёт Пользователю чек в порядке и сроки, предусмотренные законодательством о налоге на профессиональный доход.

5. Срок Тарифа и лимиты

5.1. Платный период начинается с момента активации Тарифа после подтверждения оплаты и заканчивается в соответствующие дату и время следующего месяца. Если в следующем месяце соответствующей даты нет, период заканчивается в последний календарный день такого месяца.

5.2. Дата окончания Платного периода отображается в Аккаунте. Время исчисляется по московскому времени (UTC+3).

5.3. Лимиты и правила их учёта, показанные на экране заказа, являются частью Договора. Неиспользованный остаток лимита не переносится на следующий Платный период, если на экране заказа прямо не указано иное.

5.4. Каждый успешно созданный с помощью Платформы файл DOCX, XLSX или PPTX учитывается как один файл в лимите Тарифа. Неудачная или отменённая генерация лимит не расходует. Повторное открытие или скачивание ранее созданного файла отдельно не учитывается.

5.5. Если Пользователь оформляет новый Платный тариф до окончания действующего, новый Тариф начинает действовать после окончания текущего периода, если перед оплатой Пользователю прямо не предложен немедленный переход и не показаны дата перехода и порядок перерасчёта.

5.6. Исполнитель не вправе уменьшить оплаченные лимиты или срок доступа в течение действующего Платного периода.

6. Качество и особенности Сервисов

6.1. Исполнитель принимает разумные и необходимые меры для поддержания доступности и работоспособности Платформы. Допускаются перерывы для технического обслуживания, обновления, устранения угроз безопасности и по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

6.2. Исполнитель сообщает о плановых работах через Платформу или по электронной почте, когда заблаговременное уведомление объективно возможно.

6.3. Результаты формируются автоматизированно с применением вероятностных технологий и могут содержать неточности, неполные сведения или неподходящие рекомендации. Пользователь должен проверять Результат перед его практическим применением.

6.4. Сервисы не заменяют консультацию врача, юриста, финансового консультанта или иного профильного специалиста. Предупреждение об особенностях искусственного интеллекта не освобождает Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание оплаченных услуг в случаях, установленных законом.

6.5. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного экономического, образовательного, творческого или иного результата, если такой результат прямо не был согласован Сторонами.

6.6. Обращения по работе Платформы принимаются по адресу support@upgradelevel.com.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе использовать функции оплаченного Тарифа, получать информацию об условиях Сервисов, обращаться в поддержку, отказаться от Договора и осуществлять иные права, предоставленные законом.

7.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные регистрационные данные, сохранять конфиденциальность средств доступа к Аккаунту и незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию Аккаунта.

7.3. Пользователь не вправе использовать Платформу для нарушения закона или прав третьих лиц, распространения вредоносного кода, обхода технических ограничений, несанкционированного доступа либо создания очевидной угрозы работоспособности Платформы.

7.4. Пользователь не вправе загружать материалы, которыми он не имеет права распоряжаться, а также незаконно раскрывать персональные данные, тайну частной жизни, коммерческую, государственную или иную охраняемую законом тайну.

7.5. До загрузки персональных данных третьих лиц Пользователь обязан иметь предусмотренное законом основание для их обработки. Это условие не освобождает Исполнителя от собственных обязанностей при обработке персональных данных.

7.6. Пользователь самостоятельно сохраняет резервные копии критически важных Материалов и Результатов. Платформа не является специализированным сервисом архивного хранения.

8. Материалы и интеллектуальные права

8.1. Права на Материалы Пользователя сохраняются за Пользователем или соответствующим правообладателем.

8.2. Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное, неисключительное и безвозмездное право технически воспроизводить, хранить и обрабатывать Материалы исключительно для исполнения запросов Пользователя, обеспечения работы Аккаунта, безопасности и исполнения обязанностей по закону.

8.3. Исполнитель вправе привлекать Технологических провайдеров для обработки необходимых фрагментов Материалов. Такая обработка осуществляется только в объёме,

необходимом для предоставления Сервисов, с соблюдением применимых требований к защите данных.

8.4. Исполнитель не использует Материалы Пользователя для обучения собственных моделей. Условия обработки данных Технологическими провайдерами раскрываются в Политике обработки персональных данных и применяются с учётом настроек и договоров Исполнителя с такими провайдерами.

8.5. Исполнитель не заявляет исключительных прав на Результат, сформированный для Пользователя. Права Пользователя на Результат возникают в объёме и при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель не гарантирует уникальность Результата, отсутствие сходства с иными материалами или автоматическое возникновение авторского права. Перед публикацией или коммерческим использованием Пользователь должен проверить Результат и права третьих лиц.

8.7. Исключительные права на программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, товарные знаки и иные элементы Платформы принадлежат их правообладателям. Договор не передаёт Пользователю исключительные права на Платформу.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Исполнитель обрабатывает данные, необходимые для регистрации, исполнения Договора, поддержки, безопасности, расчётов и выполнения установленных законом обязанностей, на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Состав данных, цели, сроки обработки, сведения о привлекаемых лицах и порядок реализации прав субъекта данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://genius-ai.online/policy.pdf>.

9.3. Ознакомление с Политикой не является согласием на обработку данных. Там, где согласие требуется законом, оно запрашивается отдельно от Оферты и иных документов.

9.4. Отказ от необязательного согласия не препятствует использованию Сервисов, если соответствующие данные не нужны для исполнения Договора или выполнения обязанности, установленной законом.

9.5. Согласие на рекламные сообщения не включается в акцепт Оферты. Реклама может направляться только после получения отдельного предварительного согласия и прекращается по требованию адресата.

9.6. Исполнитель принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования или уничтожения.

9.7. Материалы Пользователя не публикуются и не предоставляются неопределённому кругу лиц, если Пользователь сам не использовал функцию публикации или передачи.

10. Отказ от Договора и возврат денежных средств

10.1. Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время через доступную функцию Аккаунта или путём направления сообщения на support@upgradelevel.com. Подписанная скан-копия заявления не требуется.

10.2. Отказ считается полученным в момент его регистрации в Платформе либо поступления электронного сообщения Исполнителю. Пользователь вправе указать более позднюю дату прекращения.

10.3. При отказе в течение Платного периода Исполнитель возвращает часть цены, приходящуюся на период после прекращения доступа, за вычетом документально подтверждённых фактических расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора и не включённых в стоимость уже оказанной части услуг.

10.4. Стоимость оказанной части услуги рассчитывается пропорционально календарным дням фактического доступа в Платном периоде. День активации и день прекращения доступа учитываются как дни оказания услуги. Если применение такого расчёта уменьшает права Пользователя по сравнению с законом, применяется установленный законом порядок.

10.5. Для возврата Пользователь сообщает адрес электронной почты Аккаунта, дату и сумму платежа, причину обращения и реквизиты, объективно необходимые платёжному партнёру для идентификации операции. Исполнитель не вправе требовать сведения, не необходимые для возврата.

10.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован с Пользователем, в течение 10 календарных дней со дня получения требования.

10.7. Если Сервисы имели недостатки, Пользователь вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, включая соразмерное уменьшение цены, устранение недостатков, возмещение убытков или отказ от Договора в предусмотренных законом случаях.

11. Приостановление и прекращение доступа

11.1. При устранимом нарушении Оферты Исполнитель вправе приостановить доступ после уведомления Пользователя и предоставления не менее пяти рабочих дней для устранения нарушения.

11.2. Немедленное приостановление допускается, если действия Пользователя нарушают закон или права третьих лиц, создают угрозу информационной безопасности или работоспособности Платформы, связаны с попыткой несанкционированного доступа либо если ограничение требуется уполномоченным государственным органом.

11.3. Исполнитель сообщает причину и доступный порядок обжалования ограничения, если такое сообщение не запрещено законом и не создаёт дополнительной угрозы безопасности.

11.4. При ошибочном ограничении Исполнитель восстанавливает доступ и продлевает Платный период на время недоступности либо по выбору Пользователя возвращает соразмерную часть цены.

11.5. Исполнитель вправе прекратить предоставление Платформы, уведомив Пользователя не менее чем за 30 календарных дней. В этом случае Исполнитель возвращает цену за

неоказанную часть Платного периода. Условие не ограничивает ответственность Исполнителя, установленную законом.

11.6. Прекращение Платного периода не удаляет Аккаунт автоматически. Пользователь может продолжить работу на Бесплатном тарифе, приобрести новый Платный период или направить требование об удалении Аккаунта.

12. Хранение и удаление материалов

12.1. Загруженные файлы отображаются в библиотеке Пользователя. Пользователь может удалить файл с помощью доступной функции Платформы.

12.2. После удаления файл перестаёт отображаться в библиотеке. Если он связан с историей диалога, созданным Результатом или обязанностью Исполнителя сохранить сведения, необходимые технические данные могут временно сохраняться для корректного отображения истории, защиты прав Сторон или исполнения закона.

12.3. При удалении Аккаунта доступ Пользователя прекращается, а персональные данные и Материалы уничтожаются, обезличиваются либо сохраняются только на ином законном основании в порядке и сроки, установленные Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

12.4. Сведения о платежах, чеках, обращениях и исполнении Договора могут сохраняться в течение обязательных сроков бухгалтерского, налогового учёта и сроков защиты прав Сторон.

12.5. До удаления Аккаунта Пользователь самостоятельно сохраняет необходимые ему Материалы и Результаты, используя доступные функции загрузки.

13. Ответственность

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.

13.2. Ничто в Оферте не исключает и не ограничивает обязательную ответственность Исполнителя перед Пользователем, ответственность за умышленное нарушение, вред жизни или здоровью и иные случаи, когда ограничение ответственности запрещено законом.

13.3. Пользователь несёт ответственность за законность Материалов и своих действий с Результатом. Исполнитель не отвечает за решение Пользователя опубликовать или применить непроверенный Результат, если вред не вызван недостатком Сервиса или нарушением обязанности Исполнителя.

13.4. Исполнитель не отвечает за недоступность, вызванную неисправностью оборудования, программ или соединения Пользователя, действиями оператора связи либо иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя, но принимает необходимые меры для восстановления Сервисов в своей зоне ответственности.

13.5. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, вызванное чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельством, если она докажет его наличие и причинную связь с нарушением. Отсутствие денежных средств, нарушение со стороны обычного контрагента или устранимый технический сбой сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

14. Изменение Оферты и Тарифов

14.1. Исполнитель вправе изменить Оферту и Тарифы для будущих заказов. Новая редакция применяется только к акцептам и Платным периодам, оформленным после даты её вступления в силу.

14.2. Цена, срок, лимиты и иные существенные условия уже оплаченного Платного периода не изменяются, кроме изменений, улучшающих положение Пользователя, либо изменений, обязательных в силу закона.

14.3. О новой редакции, затрагивающей существенные условия использования, Исполнитель уведомляет через Платформу или по электронной почте не менее чем за 10 календарных дней до её применения к новому заказу.

14.4. Продолжение использования Бесплатного тарифа после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции только после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с ней и выразить согласие предусмотренным в Платформе действием.

14.5. Исполнитель хранит сведения о предыдущих редакциях Оферты и по запросу предоставляет Пользователю редакцию, применявшуюся к его заказу.

15. Обращения и разрешение споров

15.1. Пользователь вправе направить обращение или претензию через предусмотренную Платформой форму либо по адресу support@upgradelevel.com.

15.2. Требования рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не установлен, Исполнитель отвечает в течение 10 календарных дней.

15.3. Направление претензии является правом, а не обязательным условием обращения Пользователя в суд.

15.4. Пользователь вправе предъявить иск по своему выбору в суд по месту жительства или пребывания Пользователя, по адресу Исполнителя либо по месту заключения или исполнения Договора. Иные права и льготы Пользователя при обращении в суд определяются законом.

15.5. К Оферте и Договору применяется право Российской Федерации.

16. Электронное взаимодействие

16.1. Стороны вправе обмениваться сообщениями через Аккаунт и по адресам электронной почты, указанным при регистрации и в реквизитах Исполнителя.

16.2. Действия, совершённые после аутентификации в Аккаунте, и сообщения, направленные с подтверждённого адреса электронной почты Пользователя, могут использоваться для идентификации отправителя и подтверждения его волеизъявления, если Пользователь не сообщил о компрометации средств доступа.

16.3. Пользователь поддерживает актуальность адреса электронной почты и проверяет сообщения, относящиеся к заказу, оплате, безопасности и изменениям условий.

16.4. Настоящий раздел не лишает Пользователя права использовать иные допустимые законом доказательства и способы направления юридически значимых сообщений.

17. Заключительные положения

17.1. Если отдельное условие Оферты признано недействительным, остальные условия продолжают действовать в части, не противоречащей закону.

17.2. Оферта не создаёт агентских, трудовых, товарищеских или иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

17.3. Бездействие Исполнителя при отдельном нарушении не означает отказа от права реагировать на последующие нарушения.

17.4. Заголовки используются для удобства и не изменяют смысл условий.

17.5. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу <https://genius-ai.online/oferta>.

18. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Смышляев Павел Викторович.

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

ИНН: 970200023660.

Место ведения деятельности и адрес для корреспонденции: Российская Федерация, г. Москва.

Сайт: <https://genius-ai.online>.

Веб-приложение: <https://app.genius-ai.online>.

Электронная почта: support@upgradelevel.com.

Телефон: +7 (966) 130-19-71.